

OUVIDORIA MUNICIPAL DE COLATINA

Posted on 9 de março de 2022 by master

OUVIDORIA MUNICIPAL DE COLATINA

Envie elogios, solicitações,
reclamações, denúncias ou
sugestões para a Prefeitura.

FALE COM A GENTE!

(27) 99780-5806


ouvidoria@colatina.es.gov.br

www.colatina.es.gov.br

Atendimento Presencial: Av. Ângelo Giuberti, nº 343

Bairro Esplanada – Colatina / ES. CEP: 29.702-712



 (27) 3177-7022

 cgm@colatina.es.gov.br

 <https://cgm.colatina.es.gov.br>

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Colatina, no decorrer do exercício de 2021, recebeu 386 manifestações, das quais: 178 eram reclamações, 101 eram denúncias, 83 travavam-se de solicitações às diversas Secretarias Municipais, 15 pedidos de Acesso à Informação, 07 Sugestões e 02 elogios. Em relação aos assuntos recorrentes nas manifestações, observou-se expressiva concentração de reclamações referentes às questões relacionadas a Urbanismo, tais como: limpeza e manutenção das vias e áreas públicas, imóveis em desconformidade com as normas da construção civil e reclamações sobre entulhos e materiais de construção sobre o passeio público, ruas e avenidas. Outra grande incidência de reclamações fez referência a insatisfação com relação ao atendimento oferecido nas Unidades de Saúde de alguns bairros do município.

Controladoria Geral do Município de Colatina.